



---

## PRIVACY POLICY

Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR)

---

### 1. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Si informano gli interessati dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati dei soggetti con cui ci interfacciamo sono trattati in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 "GDPR" e D.Lgs.196/2003, come modificato ed integrato da D.Lgs.101/2018);
- tutti i dati dei soggetti con cui ci interfacciamo sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati, ai sensi dell'Art.32 del GDPR.

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

SIVAM (Società Italiana Veterinaria Agricola Milano) - Via XXV Aprile, 4 – 26841 Casalpusterlengo (LO) - P.IVA: 06290050159

Tel: +39 0377 8341

PEC: [sivam@pec.sivamspa.it](mailto:sivam@pec.sivamspa.it)

#### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD / DPO)

Galli Data Service Srl – Strada della Viggioletta, 8 – 29121 Piacenza – P.IVA: 01690860331

Tel. +39 0523 1865049

PEC: [gallidataservicesrl@pec.it](mailto:gallidataservicesrl@pec.it)

EMAIL DEDICATA PER QUALSIASI RICHIESTA IN MATERIA DI PRIVACY: [privacy@sivamspa.it](mailto:privacy@sivamspa.it)

#### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che lo riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che lo riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità")
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato;
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati.

## 2) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE SITO

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che

si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b> (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
<b>Ambito di comunicazione</b> (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
<b>Periodo di conservazione dei dati</b> (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
<b>Conferimento</b> (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

#### Cookies

Per informazioni dettagliate in merito all'utilizzo dei cookies è possibile consultare la specifica informativa [https://www.sivamspa.it/resources/pdf/sivam\\_cookie\\_policy.pdf](https://www.sivamspa.it/resources/pdf/sivam_cookie_policy.pdf)

#### Servizi specifici

Il sito potrebbe contenere form di raccolta dati finalizzati a garantire al navigatore eventuali servizi/funzionalità (es: richiedi informazioni, registrazioni, ecc.).

<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b> (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Verranno eventualmente richiesti i dati identificativi e di contatto necessari per poter rispondere alle richieste degli interessati. L'invio della richiesta è subordinata specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a)
<b>Ambito di comunicazione</b> (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web o all'erogazione del servizio (nominati in tal caso responsabili esterni).I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE.
<b>Periodo di conservazione dei dati</b> (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta
<b>Conferimento</b> (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili ad agevolare il contatto.

#### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica e/o ordinaria agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Qualora il mittente inviasse il proprio curriculum per sottoporre la propria candidatura professionale, esso rimane l'unico responsabile della pertinenza ed esattezza dei dati inviati. Si segnala che eventuali curriculum sprovvisti dell'autorizzazione al trattamento dei dati saranno immediatamente cancellati.

### **3) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AI RAPPORTI INSTAURATI CON CLIENTI E FORNITORI**

#### **3.1 Oggetto del trattamento**

L'organizzazione tratta dati personali identificativi di clienti/fornitori (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell'ambito dell'erogazione dei servizi forniti.

#### **3.2 Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati sono trattati per:

- concludere rapporti contrattuali/professionali;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

Il mancato conferimento dei suddetti dati renderà impossibile l'instaurazione del rapporto con il Titolare. Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell'Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.

#### **3.3 Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti e relativi obblighi di legge.

#### **3.4 Ambito del trattamento**

I dati sono trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'Art.29 del GDPR. È possibile richiedere inoltre l'ambito di comunicazione dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano in qualità di Responsabili o Titolari autonomi del trattamento (consulenti, tecnici, istituti bancari, trasportatori, ecc.).

### **4) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY**

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.

# **COOKIE POLICY**

## **INFORMATIVA ESTESA**

### **DEFINIZIONE COOKIE:**

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. I cookie vengono utilizzati per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. Di seguito forniamo informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e su come gestirli, relativamente al sito [WWW.SIVAMSPA.IT](http://WWW.SIVAMSPA.IT)

### **TIPOLOGIE DI COOKIE**

Visitando questo sito si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietary") cosiddetti propri, sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). La presenza di questi ultimi comporta la trasmissione di cookie da e verso i siti gestiti dalle suddette terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano nella tabella, a fianco di ciascuna "terza parte", gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

a) Cookie Tecnici: sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Tutti i cookie tecnici non richiedono consenso dell'utente, perciò vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito. È comunque importante sottolineare che al fine di fornire regolarmente i propri servizi on-line, il Titolare del sito, cioè SIVAM SpA, ha necessità di utilizzare i cookie tecnici. Qualora pertanto venisse disabilitato l'utilizzo dei suddetti cookie, per ragioni esclusivamente tecniche, SIVAM SpA sarà impossibilitato a fornire tutti o alcuni servizi ovvero a fornirli con le modalità richieste.

I cookie tecnici si distinguono a loro volta in:

- Cookie di Navigazione o di Sessione i quali garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web

<b>FINALITÀ</b>	<b>PROVENIENZA</b>	<b>DURATA</b>
Variabili di sessione	Proprio	Sessione

- Cookie di Funzionalità i quali permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

<b>FINALITÀ</b>	<b>PROVENIENZA</b>	<b>INFORMATIVA TERZI</b>	<b>DURATA</b>
Lingua	Proprio	n.a.	Persistenti
Nazionalità	Proprio	n.a.	Sessione
Informativa cookie	Proprio	n.a.	Persistenti

- Cookie Analytics i quali sono utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso

<b>FINALITÀ</b>	<b>PROVENIENZA</b>	<b>INFORMATIVA TERZI</b>	<b>DURATA</b>
Monitoraggio campagne	Proprio	n.a.	Persistenti
Tracciamento visite	Google Analytics	<a href="#">vedi informativa</a>	Persistenti

b) Cookie di terze parti in particolare Social Network, i quali permettono agli utenti di interagire con i social network ( ad. Es. Facebook, Twitter, YouTube, Vimeo, ecc.) ed in particolare di condividere contenuti del sito attraverso i suddetti canali.

FINALITÀ	PROVENIENZA	INFORMATIVA TERZI	DURATA
Condivisione Social Network	Terze Parti (Share This)	n.a.	Persistenti (fino a 2 anni)

In particolare per il sito di SIVAM S.p.A:

**Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

Dal momento che l’installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da parti terze tramite i servizi utilizzati all’interno di questa Applicazione non puo’ essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a cookie e sistema di tracciamento installati da terze parti e’ da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete si invita a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi indicati nel presente documento. Vista l’oggettiva complessita’ legata all’identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l’Utente e’ invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all’utilizzo dei cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi, ad esempio ad opera di terzi, effettuati tramite questo sito.

### **PRESTAZIONE DEL CONSENSO ALL’UTILIZZO DEI COOKIE**

Il consenso dell’utente non e’ necessario per cookie tecnici.

L’utente, invece, esprime il proprio consenso all’uso dei cookie ad es. di profilazione propri o di terze parti (i quali sono volti a creare profili relativi all’utente al fine di inviargli messaggi pubblicitari in linea con le sue preferenze), o ancora analitici di terze parti (che non raccolgono informazioni dell’utente in forma aggregata) continuando la navigazione sul sito web, sia compiendo un intervento attivo attraverso la selezione di un elemento contenuto nella pagina sottostante il banner (a titolo esemplificativo facendo click su un’immagine o ad un link) sia facendo il click sul tasto "OK" presente nel banner stesso.

## **GESTIONE DEI COOKIE**

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie anche utilizzando le impostazioni del proprio browser. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti". A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu *Strumenti -> Opzioni -> Privacy*, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

**Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

**Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

**Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

**Opera:** <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

**Safari:** [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)